Алтайский край
Администрация города Алейска

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

26.03.2018                                                                                            № 190
г. Алейск

О проведении городского конкурса
«Доверие потребителей» среди
предприятий потребительского
рынка города

В целях повышения культуры и качества обслуживания населения, уровня профессионального мастерства и использования передового опыта, стимулирования эффективной деятельности предприятий, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих свою деятельность на потребительском рынке города,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Комитету по экономике и труду администрации города (Н.А. Мастель) провести городской конкурс «Доверие потребителей» среди предприятий потребительского рынка города с 28.03.2018г. по 18.05.2018г.

2. Утвердить:

2.1 Положение о конкурсе «Доверие потребителей» среди предприятий потребительского рынка (приложение 1).

2.2 Состав конкурсной комиссии (приложение 2).

3. Начальнику отдела по печати и информации Ф.Н. Сухно опубликовать Положение о конкурсе «Доверие   потребителей» среди предприятий потребительского рынка города в газете «Маяк труда» и на официальном Интернет-сайте администрации города.

4. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на председателя конкурсной комиссии, заместителя главы администрации города, председателя комитета по управлению муниципальным имуществом О.Н. Степанову.

Глава города                                                                                                           И.В. Маскаев

**Приложение 1**
к постановлению администрации города
от 26.03.2018 № 190

ПОЛОЖЕНИЕ
о городском конкурсе «Доверие потребителей»
среди предприятий потребительского рынка

1. Цель конкурса:

Целью проведения городского конкурса «Доверие потребителей» является определение потребительских предпочтений в отношении объектов розничной торговли, общественного питания и бытового обслуживания.

 2. Задачи конкурса:

Задачами конкурса являются реализация мероприятий администрации города по защите прав потребителей, развитие здоровой конкуренции среди предприятий, предоставляющих потребительские услуги, создание условий для обеспечения населения города качественными услугами торговли, общественного питания и бытового обслуживания, совершенствование форм и методов обслуживания потребителей при безусловном выполнении требований законодательства о защите прав потребителей.

3. Участники конкурса:

Участниками конкурса являются все предприятия продовольственной, непродовольственной торговли, общественного питания, бытового обслуживания города всех форм собственности, о деятельности которых поступят отзывы потребителей.

4. Порядок проведения конкурса

4.1. Администрация города доводит информацию о проведении конкурса в газете «Маяк труда» и на официальном интернет – сайте администрации города, разрабатывает и размещает опросные листы для потребителей и устанавливает контейнеры для сбора заполненных опросных листов в организациях и учреждениях (прилагается к положению о городском конкурсе «Доверие потребителей» среди предприятий потребительского рынка).

4.2. Потребители заполняют опросный лист, оценивая работу предприятий  потребительского рынка города, которые на их взгляд, являются наиболее достойными их доверия, обеспечивают надлежащий уровень обслуживания потребителей, предлагает предпочтительный и соответствующий их вкусам и требованиям ассортимент товаров и услуг, выполняют и соблюдают требования Закона РФ от 07.02.1992 № 2300 – 1 «О защите прав потребителей», Постановления Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 «Правила продажи отдельных видов товаров», Постановления Правительства РФ от 15.08.1997 № 1036 «Об утверждении правил оказания услуг общественного питания».

4.3. Опросные листы можно заполнить с момента их размещения и 27 апреля 2018 года включительно в следующих пунктах города, в которых установлены ящики для голосования:

* Администрация города;
* ОАО «Городской рынок» (мясной отдел);
* комитет по образованию и делам молодежи администрации города;
* магазин «Новый рынок
* ЦУМ (кафе «Блин-Суши»
* МБУ «Культурно – досуговый центр» города Алейска
* КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Алейска»
* Детский клуб «Совенок»

4.4. В период с 30 апреля 2018 года по 7 мая 2018 года члены конкурсной комиссии извлекают опросные листы из контейнеров для голосования и обрабатывают информацию, содержащуюся в опросных листах.

4.5. Конкурсная комиссия анализирует количество и характер поступивших обращений (жалоб) за 2017 год и истёкший период 2018 года в администрацию города и службу Роспотребнадзора по каждому предприятию потребительского рынка, на работу которого поступили отзывы потребителей.

4.6. Не позднее 18 мая 2018 года члены комиссии подводят итоги конкурса и определяют победителя в 5-и номинациях:

* магазины продовольственной торговли;
* магазины непродовольственной торговли;
* предприятия общественного питания;
* предприятия бытового обслуживания;
* магазин шаговой доступности

5. Результаты конкурса:

5.1. Победителем в каждой номинации признаётся объект потребительского рынка города, который получил наибольшее количество положительных отзывов о своей работе от потребителей города, принявших участие в опросе.

В рамках празднования Дня Российского предпринимательства победителям конкурса в каждой номинации в торжественной обстановке вручается переходящий Вымпел «Доверие покупателей» и диплом победителя. Вымпел выдается сроком на один год. После проведения очередного конкурса в следующем году Вымпел передается другому победителю. В случае, если победителем становится тот же конкурсант, Вымпел остается у него. Вымпел остается на вечное хранение конкурсанту в случае признания победителем конкурса в течение трех лет подряд.

5.2. Результаты конкурса опубликовываются в газете «Маяк труда».

Приложение 2
к постановлению администрации города
от 26.03.2018 № 190

Состав конкурсной комиссии:

1. Степанова Ольга Николаевна – председатель конкурсной комиссии, заместитель главы администрации города, председатель комитета по управлению муниципальным имуществом

Члены конкурсной комиссии:

2. Мастель Нелли Александровна – председатель комитета по экономике и труду администрации города;

3. Фомина Татьяна Викторовна – специалист информационно – консультационного центра поддержки предпринимательства города;

4. Поршнева Юлия Викторовна – ведущий специалист комитета по экономике и труду администрации города;

5. Сухно Филипп Николаевич – начальник отдела по печати и информации администрации города;

6. Гулай Сергей Викторович - начальник ТОУ Роспотребнадзора в г. Алейске и 6-ти районах (по согласованию);

7.     Талько Ольга Ивановна – предсадатель Совета предпринимателей при главе города;

8. Кононенко Наталья Александровна – преподаватель КГБПОУ «Алейский технологический техникум» (по согласованию).