**Досудебный порядок подачи жалобы**

1. Жалоба подается контролируемым лицом в уполномоченный на рассмотрение жалобы орган, определяемый в соответствии с [частью 2](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_422186/3a9b857944c37aab223eeda4559836814b39733a/#dst100430) настоящей статьи, в электронном виде с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталов государственных и муниципальных услуг, за исключением случая, предусмотренного [частью 1.1](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_422186/3a9b857944c37aab223eeda4559836814b39733a/#dst101142) настоящей статьи. При подаче жалобы гражданином она должна быть подписана простой электронной подписью либо усиленной квалифицированной электронной подписью. При подаче жалобы организацией она должна быть подписана усиленной квалифицированной электронной подписью.

(в ред. Федерального [закона](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_386909/01e9ff03890d5d9fd7cd5e3922826572c04cf2f7/#dst103691) от 11.06.2021 N 170-ФЗ)

(см. текст в предыдущей [редакции](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_358750/3a9b857944c37aab223eeda4559836814b39733a/))

1.1. Жалоба, содержащая сведения и документы, составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну, подается контролируемым лицом в уполномоченный на рассмотрение жалобы орган, определяемый в соответствии с [частью 2](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_422186/3a9b857944c37aab223eeda4559836814b39733a/#dst100430) настоящей статьи, без использования единого портала государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталов государственных и муниципальных услуг в порядке, установленном положением о виде контроля, с учетом требований законодательства Российской Федерации о государственной и иной охраняемой законом тайне.

(часть 1.1 введена Федеральным [законом](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_386909/01e9ff03890d5d9fd7cd5e3922826572c04cf2f7/#dst103692) от 11.06.2021 N 170-ФЗ)

2. Порядок рассмотрения жалобы определяется положением о виде контроля и, в частности, должен предусматривать, что:

1) жалоба на решение территориального органа контрольного (надзорного) органа, действия (бездействие) его должностных лиц рассматривается руководителем (заместителем руководителя) данного территориального органа либо вышестоящим органом контрольного (надзорного) органа;

2) жалоба на действия (бездействие) руководителя (заместителя руководителя) территориального органа контрольного (надзорного) органа рассматривается вышестоящим органом контрольного (надзорного) органа;

3) в случае отсутствия территориального органа контрольного (надзорного) органа и в случае обжалования решений контрольного (надзорного) органа, принятых его центральным аппаратом, действий (бездействия) должностных лиц центрального аппарата контрольного (надзорного) органа жалоба рассматривается руководителем контрольного (надзорного) органа.

3. Положением о виде контроля может быть предусмотрено создание в контрольном (надзорном) органе из числа его должностных лиц коллегиального органа (коллегиальных органов) для рассмотрения жалоб.

4. Контролируемые лица, права и законные интересы которых, по их мнению, были непосредственно нарушены в рамках осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля, имеют право на досудебное обжалование:

1) решений о проведении контрольных (надзорных) мероприятий;

2) актов контрольных (надзорных) мероприятий, предписаний об устранении выявленных нарушений;

3) действий (бездействия) должностных лиц контрольного (надзорного) органа в рамках контрольных (надзорных) мероприятий.

(часть 4 в ред. Федерального [закона](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_386909/01e9ff03890d5d9fd7cd5e3922826572c04cf2f7/#dst103694) от 11.06.2021 N 170-ФЗ)

(см. текст в предыдущей [редакции](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_358750/3a9b857944c37aab223eeda4559836814b39733a/))

5. Жалоба на решение контрольного (надзорного) органа, действия (бездействие) его должностных лиц может быть подана в течение тридцати календарных дней со дня, когда контролируемое лицо узнало или должно было узнать о нарушении своих прав.

6. Жалоба на предписание контрольного (надзорного) органа может быть подана в течение десяти рабочих дней с момента получения контролируемым лицом предписания.

7. В случае пропуска по уважительной причине срока подачи жалобы этот срок по ходатайству лица, подающего жалобу, может быть восстановлен уполномоченным органом.

8. Лицо, подавшее жалобу, до принятия решения по жалобе может отозвать ее. При этом повторное направление жалобы по тем же основаниям не допускается.

(в ред. Федерального [закона](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_386909/01e9ff03890d5d9fd7cd5e3922826572c04cf2f7/#dst103699) от 11.06.2021 N 170-ФЗ)

(см. текст в предыдущей [редакции](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_358750/3a9b857944c37aab223eeda4559836814b39733a/))

9. Жалоба может содержать ходатайство о приостановлении исполнения обжалуемого решения контрольного (надзорного) органа.

10. Уполномоченный на рассмотрение жалобы орган в срок не позднее двух рабочих дней со дня регистрации жалобы принимает решение:

1) о приостановлении исполнения обжалуемого решения контрольного (надзорного) органа;

2) об отказе в приостановлении исполнения обжалуемого решения контрольного (надзорного) органа.

11. Информация о решении, указанном в [части 10](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_422186/3a9b857944c37aab223eeda4559836814b39733a/#dst100445) настоящей статьи, направляется лицу, подавшему жалобу, в течение одного рабочего дня с момента принятия решения.